

VODAFONE FİBERMAX YENİ ANAHTAR TESLİM TARİFELER

SIKÇA SORULAN SORULAR

Bu döküman Vodafone Fibermax Yeni Anahtar Teslim Tarifeleri açıklamak üzere hazırlanmıştır. Döküman müşteri hizmetleri ve satış kanallarının teklifi anlamaları, farklılık noktaları hakkında bilgi sahibi olmaları amacıyla hazırlanmıştır. Ürün broşürü veya teknik destek dokümanı değildir ve müşteriler ile paylaşılmamalıdır. (Hizmete Özel - C3)



VODAFONE FİBERMAX YENİ ANAHTAR TESLİM TARİFELER

Vodafone Fibermax Yeni Anahtar Teslim Tarifeler ile Vodafone'dan fiber hızlı internet evinizde! Üstelik fiber hızlı internet 29,90 TL'den başlayan fiyatlarla!

Siz de ev internetinizi Vodafone'dan alın, evinize göre internetinizi size önerelim. Anahtar Teslim Kurulum hizmeti ile gelip ücretsiz kuralım.

Üstelik mevcut işletmeciye ödenecek cayma bedelini **500 TL'ye kadar** biz karşılıyoruz!

- 1 Fiber hızlı evde internet ayda 29,90 TL'den başlayan fiyatlarla Vodafone'da!
- 2 Aktivasyon ücreti yok! Modem ve Kurulum ücreti yok!
- 3 Telefonsuz internete ekstra aylık ücret ödemek yok!
- 4 Diğer işletmeciye olan cayma bedeli 500 TL'ye kadar bizden!



SIK SORULAN SORULAR

1. Vodafone Fibermax hizmeti nedir?

Vodafone Fibermax hizmeti Vodafone'un fiber altyapıda sunduğu ve 1000 Mbps'e varan hızlarda sunulan internet bağlantı şeklidir.

2. Vodafone FiberMax Telefonsuz İnternet hizmeti nedir?

Herhangi bir telefon aboneliğine ihtiyaç duyulmadan yapılan internet aboneliğidir. Vodafone'da telefonsuz internet için aylık ek ücret ödemeye gerek yoktur. Kampanya kapsamında, kampanya süresi boyunca hiçbir ek ücret ödmeden Telefonsuz İnternet hizmetinden faydalanabilirsiniz.

3. Nasıl Vodafone FiberMax abonesi olabilirim?

Yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone FiberMax abonesi olabilirsiniz.

Eğer mevcutta bir internet hizmetiniz mevcutsa yeni bir internet talebinde bulunarak Vodafone FiberMax abonesi olabilirsiniz. Vodafone FiberMax aboneliği sağlandıktan sonra eski internet hizmetinizi eski işletmecinizden iptal edebilirsiniz.

4. Vodafone Fibermax Yeni Anahtar Teslim Tarifeler nedir?

100 Mbps'e varan Fiber hızların taahhüt süresi boyunca ayda sadece 29,90 TL'den başlayan fiyatlarla sunulduğu kampanyadır. Öğrenci paketi için 12 ay, diğer tüm paketler için 24 ay abonelik taahhütü verilmesi durumunda geçerlidir.

Vodafone Fibermax Yeni Anahtar Teslim Tarifeler ile aboneler İnternet hizmetinden seçtiği pakete göre ilgili pakette belirtilen aylar boyunca indirimli olarak ilgili pakette belirtilen farklı fiyatlardan faturalandırılır.

Kampanya kapsamında modem ve kurulum Vodafone Net tarafından sağlanmaktadır.

5. Vodafone Fibermax Yeni Anahtar Teslim Tarifeler ile faydalanabileceğim internet paketleri nelerdir?

Aboneler, taahhüt süreleri (Öğrenci paketi için 12 ay, diğer paketler için 24 ay) boyunca aşağıdaki tabloda belirtilen kampanyalı ücretler üzerinden indirimli fiyatlardan faturalandırılacaklardır.

Paket Adı	Paket Ücreti	Kampanya Taahhüt Süresi	Kampanyalı Aylık Ücret		Toplam İndirim
			1-3 Ay	4-24 Ay	
50 Mbps Limitsiz - 50 GB AKN	89,90 TL	24 ay	29,90 TL	59,90 TL	810,00 TL
100 Mbps Limitsiz - 50 GB AKN	109,90 TL	24 ay	34,90 TL	69,90 TL	1.065,00 TL

Paket Adı	Paket Ücreti	Kampanya Taahhüt Süresi	Kampanyalı Aylık Ücret		Toplam İndirim
			1-6 Ay	7-12 Ay	
100 Mbps Limitsiz - 100 GB AKN	119,90 TL	12 ay	39,90 TL	79,90 TL	720,00 TL

Paket Adı	Paket Ücreti	Kampanya Taahhüt Süresi	Kampanyalı Aylık Ücret		Toplam İndirim
			1-6 Ay	7-24 Ay	
100 Mbps Limitsiz - 100 GB AKN	119,90 TL	24 ay	39,90 TL	79,90 TL	1.200,00 TL
100 Mbps Limitsiz - 200 GB AKN	149,90 TL	24 ay	49,90 TL	99,90 TL	1.500,00 TL
50 Mbps - Limitsiz - AKN'siz	249,90 TL	24 ay	79,90 TL	159,90 TL	2.640,00 TL
Paket Adı	Paket Ücreti	Kampanya Taahhüt Süresi	Kampanyalı Aylık Ücret		Toplam İndirim



24 Mbps Limitsiz - 50 GB AKN	84,90 TL	24 ay	52,90 TL	768,00 TL
25 Mbps - Limitsiz - AKN'siz	149,90 TL	24 ay	99,90 TL	1.200,00 TL

6. Cayma bedeli karşılama kampanyasından nasıl faydalanabilirim?

Kampanya kapsamında eğer daha önce abone olduğunuz internet servis sağlayıcıya herhangi bir taahhütünüz var ise, taahhüt iptal bedeliniz, 500 TL'ye kadar faturanıza indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için eski internet servis sağlayıcınızdan çıkan taahhüt iptal bedeli görünen faturanızı Vodafone Net'e geçiş tarihinizden itibaren 90 gün içerisinde 0 216 556 31 73 veya 0216 556 31 77'e fakslamanız gerekmektedir.

7. Kampanya kapsamında herhangi bir aktivasyon ücreti bulunmakta mıdır?

Kampanya kapsamında 96 TL olan aktivasyon ücreti aboneden alınmamaktadır.

8. Vodafone Fibermax Yeni Anahtar Teslim Tarifelere katılım için gerekli şartlar nelerdir?

Kampanya, Vodafone Net müşterisi olup halihazırda bir cihaz kampanyasından faydalanmakta olan aboneler dışında tüm yeni ve mevcut abonelere açıktır. Katılım için başka herhangi bir şart gerekmemektedir. Altyapınızın uygun olması yeterlidir.

9. Öğrenci paketinden faydalanmak için gerekli şartlar nelerdir?

Vodafone Fibermax Yeni Anahtar Teslim Tarifelere katılım şartlarına ek olarak, Öğrenci paketinden sadece 26 yaşın altındaki aboneler faydalanabilir.

10. Kampanya ücretine ek başka ücretler ödenecek mi?

Alınan hizmetle ilgili bedeller dışında başka ücret ödenmeyecektir.

11. Kampanya kapsamında modem sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında Abonelik süresince 400 TL değerindeki modem Vodafone Net tarafından ücretsiz olarak abone kullanımına sunulmaktadır.

Aboneliğin sona ermesi durumunda, modemin çalışır durumda ve tüm parçaları eksiksiz olarak abonelik iptalini takiben 10 gün içinde MNG kargoya Vodafone Net'e gönderilmek üzere teslim edilmesi gerekmektedir. Bu koşullara uyulmaması durumunda, modem bedeli aboneye faturalandırılır.

12. Kampanya kapsamında modem kurulum hizmeti sunulmakta mıdır?

Kampanya kapsamında 250 TL bedelindeki kurulum hizmeti abonelere ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

13. Kampanyadan nasıl faydalanabilirim, nereden alabilirim?

Kampanyaya abone olabilmek için 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilir ya da Vodafone Cep Merkezlerini ziyaret edebilirsiniz.

14. Kampanyaya ne zamana kadar abone olabilirim?

Kampanya 30 Haziran 2017 gün bitiminde sona erecektir. Sipariş işlemlerinizin en son bu tarihte gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

15. Kampanyadan yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?

TC Uruklu vatandaşlar için kimlik belgesi fotokopisi

Yabancı uyruklu vatandaşlar için geçerlilik tarihi uygun pasaport

İşlem vekaleten yapılıyorsa, ilgili vekaletname

İlgili sözleşme ve başvuru formları

16. Kampanya taahhüt dönemi sonrasında aylık ücretlerim ne kadar olacak?

Yeni bir kampanya ya da değişiklik talebiniz olmaması durumunda, www.vodafone.com.tr sitesinde yer alan Fibermax hizmetleri liste fiyatları üzerinden hizmet almaya devam edersiniz.

17. İnternet hız ve kotamı nasıl değiştirebilirim?

Vodafone FiberMax müşteri hizmetlerini (0 850 542 0 542) arayabilirsiniz.

18. İnternet hattımı nasıl iptal ettirilir?

0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetleri aranarak iptal talebinden bulunduktan sonra iptal dilekçesi yönlendirilen adrese gönderilerek iptal edilebilir.

19. İnternet hizmetleri iptal edilirse ne olur?

Hizmetin taahhüt süresi bitiminden önce iptal ettirilmesi durumunda verilen indirimler ve ücretsiz sunulan hizmet bedelleri ödenir. Ancak taahhüt kapsamında henüz tahsil edilmemiş hizmet bedelleri toplamının, indirimler toplamında düşük olması durumunda, düşük olan tutar faturaya yansıtılır. Modemin daha önce belirtildiği şekilde Vodafone Net'e teslim edilmesi gerekir.

20. Fibermax hizmetinden faydalanırken taşındığımda altyapı sağlanamazsa iptal nedeniyle ceza ödenir mi?

Teknik altyapımızın eksikliği nedeniyle hizmet veremediğimiz durumlarda, aboneye ADSL ya da Fiber/Fiber Hız hizmetine geçiş yapmak koşuluyla cezai işlem uygulanmaz.

21. Adil kullanım noktalı paketler için, adil kullanım noktası (AKN) aşılması durumunda ayrıca ücret ödenir mi?

Hayır, Adil kullanım noktası aşılması durumunda herhangi ek bir ücret ödenmez. Yalnızca internet hızı bir sonraki fatura dönemine kadar ilgili paketin AKN sonrası hızına düşürülür. Adil kullanım noktası aşılması durumunda 24 Mbps hızlı paketlerin (download) hızı 8 Mbps'a, 50 Mbps (download) hızlı ve AKN'li paketlerin (download) hızı 16 Mbps'a, 100 Mbps (download) hızlı ve AKN'li paketlerin (download) hızları 24 Mbps'a düşürülecektir. Fatura dönemi sonunda paketler tekrar ilk download hızlarına yükseltilir.

22. Kampanyadaki paketlerde yükleme (upload) hızları nedir ve adil kullanım noktası var mıdır?



Kampanya dahilindeki tüm paketler için upload hızı 5 Mbps ve (upload) Adil Kullanım Noktası 50 GB'tır. Adil kullanım noktası aşıldığında upload hızı 1 Mbps'e düşürülecektir. Fatura dönemi sonunda paketler tekrar ilk hızlarına yükseltilir. AKN aşılması durumunda herhangi ek bir ücret ödenmez.

23. Bir önceki aydan kalan adil kullanım kotamı sonraki ay kullanılabilir miyim?

Hayır. Kota aynı ay içinde kullanılmalıdır. Kalan kota bir sonraki aya devredilmez.

24. Kampanya taahhüt süresi içinde hat dondurulabilir mi?

'Geçici olarak internet erişimine ihtiyaç duymayan Aboneler, **yılda en fazla iki kez parçalı şekilde 90 güne kadar, tek seferde 180 güne kadar** Fibermax hatlarını dondurabilirler. Hat dondurma işlemi vergiler dahil 29 TL olarak faturalandırılır. Hat dondurma süresi içinde olan kullanıcılar için aylık İnternet erişim ücreti alınmayacaktır. İnternet erişim ücreti dışında kalan; kullanılan katma değerli hizmet ücretleri, taksit, kota aşım ücretleri, hat dondurmadan dolayı yansıtılması gereken iadeler, geçen aydan devir eden ücretler var ise faturalanacaktır.

25. Güvenli internet satın alabilir miyim?

Güvenli internet kapsamında alttaki profillerden biri seçilebilir:

1) Aile Profili (alttaki sitelerden girilmen istenmeyenler)

a) Oyun Siteleri

b) Sohbet Siteleri

c) Sosyal Medya Siteleri

2) Çocuk Profili

26. Statik IP hizmeti satın alabilir miyim?

Aylık 9 TL karşılığında statik IP hizmeti satın alınabilir.

27. Hizmet ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aranmalıdır?

Hizmet ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone FiberMax müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. 0 850 542 0 542 numarasından Vodafone FiberMax Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.

28. Hizmet için fatura kesim tarihi nedir? / indirimli olarak ne zaman hizmet almaya başlayacağım?

Bu kampanya dahilinde Vodafone Net 'in fatura kesim tarihi her ayın 2'sidir. Hizmetteki indirim ,hizmetin başlatıldığı andan itibaren uygulanır.

29. Vergi tutarı nedir?

Katma Değer Vergisi %18'dir. İnternet için özel İletişim Vergisi %5 olarak uygulanmaktadır. Fiyatlara bu vergiler dahildir.

30. İnternet hizmetim için faturalarımı nasıl alacağım? Ayrıntılı fatura alınabilir mi?



Hizmet için her ay fatura adresine postayla gönderilen standart faturanın yanısıra e-posta adresine gönderilmek üzere elektronik fatura hizmeti de sağlanmaktadır. (Abonenin beyan ettiği e-posta bilgisinin doğruluğu abonenin sorumluluğundadır). <http://www.jetfatura.com> adresinden faturalarınızın detaylarını görebilirsiniz. Bu sistemi kullanabilmek için bir kereliğine şifre almanız gerekmektedir. Şifre size aktivasyondan sonra otomatik olarak gönderilecektir. Şifre ile ilgili sorularınız için 0 850 542 0 542'yi aramanız yeterlidir.

31. İnternet kotasının ne kadarnın kullanıldığı nasıl öğrenilebilir?

www.jetfatura.com adresinden fatura ve kota detayları görülebilir.

32. Online işlemler için jetfatura.com şifresi nasıl öğrenilebilir?

Jetfatura şifresi abonelik esnasında SMS yolu ile gönderilir. Şifre bir nedenden dolayı alınmadıysa ya da unutulduysa 0 850 542 0 542'yi aranarak öğrenilebilir.